DOMANYS
OFFICE PUBLIC
DE L'HABITAT

ENSEMBLE & À VOS COTÉS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

DOMANYS

DOMANYS, OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE L'YONNE, AU SERVICE DES ICAUNAIS DEPUIS 70 ANS

NOTRE MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL :
Proposer des logements de qualité à loyer modéré aux familles à revenus modestes.

Les réalisations 2020 / 5

La gouvernance / 6

Les chiffres-clés / 7

Une politique patrimoniale équilibrée / 8

Au service de nos locataires / 12

Être un partenaire de confiance / 16

Être aux côtés de nos collaborateurs / 20

IDELIANS, une alliance ambitieuse / 24

Engagé durablement / 26

Des finances saines / 27

RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ DE NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020
rapportactivite2020.domanys.fr

Directrice de la Publication : Karine Lascols, Directrice générale de DOMANYS — Conception/ rédaction - Direction Stratégie Innovation et Communication DOMANYS — Direction artistique, Illustrations et maquette : Studio Lili Bellule — Crédits Photos : DOMANYS - Sébastien Boulard - Xavier Morize - Adobestock — Impression : S2E - Impression sur papier FSC issu de forêts gérées durablement. © Mai 2021

ÉDITO

PATRICK GENDRAUD
Président du Conseil Départemental de l'Yonne
et Président de DOMANYS

DOMANYS, un acteur essentiel pour le département

En 2020, plus que jamais, le logement a été un refuge pour tous les habitants de l'Yonne.

Ensemble, administrateurs et collaborateurs, nous avons veillé à remplir pleinement notre mission d'intérêt général au service des plus modestes.

Fort de ses 70 ans, DOMANYS reste un acteur essentiel pour le département. En 2020, notre action a permis de poursuivre nos investissements, de développer des solutions logement pour tous (seniors, jeunes, familles monoparentales), d'être un partenaire économique local sur lequel les entreprises, les institutions et les associations peuvent compter.

Notre bailleur départemental est aussi en constante évolution pour s'adapter aux nouveaux enjeux sociétaux, économiques et environnementaux. Nous avons su former une alliance ambitieuse avec nos partenaires de Côte d'Or, du Grand Dole et de Haute-Marne pour créer IDELIANS, une société de coordination qui nous permet de rester indépendant tout en maîtrisant notre avenir.

Notre ambition : rester proche des habitants et des territoires, être un partenaire de confiance et agir durablement dans l'intérêt de tous nos territoires.

KARINE LASCOLS
Directrice générale de DOMANYS
et Membre du Directoire IDELIANS

Une année créative et solidaire

Du lien, du partage et de la créativité, voilà ce que j'ai envie de retenir de cette année 2020 si particulière.

Au-delà de l'incertitude et des difficultés, nous avons su collectivement nous réinventer pour garder le lien avec les locataires, les entreprises locales, nos partenaires, nos collègues. Nous nous sommes mobilisés pour assurer une continuité de service auprès des habitants, accompagner les plus fragiles, déployer un dispositif "anti-isolement" et soutenir l'activité locale.

Parce que le logement aujourd'hui, c'est aussi des services associés pour s'adapter aux parcours de vie, l'offre Habitat Senior Services® a été déployée sur plusieurs résidences, l'offre LOCIZY dédiée aux jeunes actifs de moins de 30 ans a trouvé tout son sens et nous avons créé, au cours de l'année, l'offre SOLOGY pour mieux loger les familles monoparentales.

Enfin, nous avons poursuivi notre travail collectif pour co-construire avec nos collègues d'Orvitis, de Grand Dole Habitat et d'Hamaris notre société de coordination IDELIANS et initier notre GIE numérique Numelians.

Les actions de l'année 2020 retracées dans ce rapport d'activité nous permettent d'affirmer que nous sommes une entreprise engagée, durable, résolument tournée vers l'avenir ; un avenir solidaire et responsable.

LE PATRIMOINE

8 854 LOGEMENTS

AGENCES

AUXERRE
2 rue de la Laïcité
89000 AUXERRE
Lundi de 10h à 12h15
et de 14h à 16h
Du mardi au jeudi
de 10h à 12h15

AVALLON
8 av Victor Hugo
89200 AVALLON
Lundi de 10h à 12h
et de 14h à 16h
Mardi de 10h à 12h
Jeudi et vendredi
de 14h à 16h

JOIGNY
8 quai du Gal Leclerc
89300 JOIGNY
Lundi et vendredi
de 14h à 16h
Mardi et jeudi
de 10h à 12h

SENS
11, rue du Mal de Lattre
de Tassigny
89100 SENS
Lundi, mardi et jeudi
de 10h à 12h et
de 13h30 à 16h
Mercredi de 10h à 12h

Chacune de nos 4 agences est organisée autour d'un Responsable de territoires, de Chargés de clientèle, de Conseillers commerciaux, d'équipes techniques et de personnels de proximité.

Situées au cœur des territoires et au plus près des locataires, elles s'imposent comme les principaux interlocuteurs de l'organisme avec leurs clients mais aussi assurent le lien entre les locataires et le siège de DOMANYS.

PERMANENCES

TONNERRE
5 rue Clermont
Tonnerre
89700 TONNERRE
Mardi de 10h à 12h
et de 14h à 16h

MIGENNES
(locaux du CCAS)
2 avenue Victor Hugo
89400 MIGENNES
2ème lundi de chaque mois
de 9h30 à 12h

ST-FLORENTIN
6 rue André Messager
89600 ST-FLORENTIN
Lundi de 11h à 12h
Jeudi de 9h à 12h

AVALLON
Rue de la République,
Avenue jean de la Fontaine,
Allée Molière
réhabilitation de
162 logements

SAINT-FLORENTIN
Avenue de l'Europe
réhabilitation de
38 logements

RÉALI-SATIONS 2020

CHABLIS
Rue des Picards et Bd Pasteur
réhabilitation de 53 logements

LA GOUVERNANCE

DOMANYS - Office Public de l'Habitat
Établissement Public à caractère Industriel et Commercial.

Président du Conseil d'Administration :
Patrick GENDRAUD

Directrice générale :
Karine LASCOLS

1 MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL
Proposer des logements de qualité à loyer modéré aux familles à revenus modestes

1 ACTEUR TERRITORIAL DE PROXIMITÉ
Utile pour tous les habitants, les collectivités, tous les territoires de l'Yonne et qui construit l'avenir avec ses parties prenantes

1 AMBITION
« Œuvrer chaque jour pour un habitat responsable »

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 27 MEMBRES

- 6 représentants du Conseil Départemental de l'Yonne, dont le Président
- 9 personnes qualifiées désignées par le Conseil Départemental, dont 3 personnes élues des collectivités locales
- 2 représentants d'une association agréée par le Préfet et œuvrant pour l'insertion ou le logement des personnes défavorisées
- 5 socioprofessionnels
- 5 élus par les locataires
- + 1 représentant du comité d'entreprise (voix consultative)

LES INSTANCES

- Le Bureau du Conseil d'Administration (BCA)
- La Commission d'Attribution des Logements (CAL)
- La Commission d'Appels d'Offres (CAO)
- Le Comité des Marchés
- Le Conseil de Concertation Locative (CCL)
- La Commission des Finances
- Le Comité Stratégique
- La Commission des Affaires Sociales

5 ASSOCIATIONS REPRÉSENTANTS LES LOCATAIRES

- **AFOC**, 7 rue Max Quantin à Auxerre
- **ASSECO CFDT**, 7 rue Max Quantin à Auxerre
- **CNL**, 19 Promenade des Champs Plaisants à Sens
- **CLCV**, 4 bis rue de la Petite Juiverie à Sens
- **Association des locataires du quartier ville haute Mignottes,** 12 avenue Marcelin Berthelot à Migennes

CHIFFRES-CLÉS 2020

NOTRE PATRIMOINE

28% de logements individuels*

72% DE LOGEMENTS COLLECTIFS*

44% DU PARC SOCIAL DE L'YONNE

8 854 LOGEMENTS

NOS LOCATAIRES

85% de locataires satisfaits*

Près de **17 700** HABITANTS LOGÉS

61% de locataires bénéficiant de l'APL*

999 REMISES DE CLÉS*

NOTRE ORGANISATION

173 EMPLOIS DIRECTS AU 31/12/2020*

1er bailleur social de l'Yonne

3ème entreprise de services de l'Yonne en chiffre d'affaires**

56,6 M€ DE BUDGET ANNUEL*

NOTRE ACTIVITÉ LOCALE

21,8 M€ INJECTÉS DANS L'ÉCONOMIE EN 2020*

72% des marchés de travaux attribués à des entreprises icaunaises*

170 M€ D'INVESTISSEMENTS PRÉVUS SUR 2020/2028*

13 015 H d'intérim d'insertion en 2020*

* sources internes et FOPH – ** source : classement par chiffres d'affaires en 2019 – Yonne Républicaine – Cahier des entreprises de l'Yonne – 29 octobre 2020

Découvrez d'autres actions
en faveur d'un patrimoine durable sur
rapportactivite2020.domanys.fr

UNE POLITIQUE PATRIMONIALE ÉQUILIBRÉE

2020, une année en recherche continue d'équilibres…
entre agir au quotidien et préparer l'avenir, dans nos choix de préparation de nombreux investissements entre produire, rénover et améliorer la performance énergétique des logements et la sécurité des habitants de manière responsable. Tout cela en lien étroit avec nos parties prenantes associatives, institutionnelles, collectivités locales et entreprises. Equilibre également pour consolider nos Plans Stratégiques de Patrimoine et préparer la Convention d'Utilité Sociale au sein d'IDELIANS. Equilibre enfin, en cette année marquée par la COVID 19, pour poursuivre nos activités grâce à la mobilisation de nos équipes aux côtés de nos prestataires et entreprises, au service de nos clients.

382
logements en cours de réhabilitation

92
logements en préparation de production

PRODUIRE DE MANIÈRE RAISONNÉE ET INNOVANTE

513 LOGEMENTS DANS LE CADRE DU PLAN STRATÉGIQUE DE PATRIMOINE

L'ambition de DOMANYS est de produire plus de 500 logements dans les 10 prochaines années.
Notre Plan Stratégique de Patrimoine (PSP) 2020/2028, validé en décembre 2019, nous permet de disposer d'un outil d'arbitrage et d'aide aux choix d'investissements pour maintenir et développer durablement l'attractivité de notre patrimoine.
Ainsi, **170 M€ seront investis sur 10 ans pour 8 763 logements** :
• 62 M€ dans le développement et la production de logements neufs,
• 108 M€ pour maintenir et renforcer l'attractivité de l'existant.
La programmation annuelle de travaux (construction / réhabilitation / démolition / renouvellement de composants) pour 2020/2021 a été déclinée de ce nouveau PSP pour un investissement de 42 M€ sur 2 ans.

ACQUÉRIR POUR AMÉLIORER À MIGENNES

Produire, c'est également acquérir du patrimoine pour le réhabiliter et lui redonner vie.
Dans ce cadre, une **opération de 8 appartements dont 3 aménagés pour les seniors**, en lien avec la Communauté d'Agglomération du Migennois, la Région Bourgogne FC via le dispositif EFFILOGIS, est en préparation en plein cœur d'une action de reconquête urbaine.
Budget : 1 067 000 €TTC
Consultation de Maîtrise d'œuvre en mai 2021 et démarrage des travaux au printemps 2022.

DES PROCÉDÉS INNOVANTS

Produire, c'est également innover en s'intéressant à des **procédés constructifs industrialisés qui allient performance énergétique et économique**. Dans ce cadre, les constructions modulaires bois, modulaires béton, conteneurs maritimes ou encore préfabriquées ont été étudiées, y compris hors de notre territoire icaunais.

Plusieurs opérations ont été travaillées sous ce prisme afin de préparer les consultations en Conception réalisation en 2021 :

• A **Auxerre pour une Résidence sociale de 30 appartements**
Budget : 2 217 000 €TTC
Lancement de consultation en avril 2021 pour un démarrage travaux décembre 2021.

• A **Saint-Florentin pour une opération de 11 logements** dont 4 aménagés dans le cadre de la labellisation Habitat Seniors Services de DOMANYS
Budget : 1 529 000 €TTC
Lancement de la consultation au mois de mai 2021 pour un Démarrage travaux en mai 2022.

• A **Charbuy une opération de 14 maisons individuelles et 9 terrains à bâtir** sera lancée en Conception réalisation au mois de juin 2021.
Budget : 1 700 000 €TTC, pour un démarrage des travaux en juin 2022.

Première opération de construction en BIM à Auxerre

DOMANYS a validé fin 2020, l'engagement de sa première opération de construction en conception réalisation BIM de 23 appartements à Auxerre. Cette opération RT 2012 -30 entièrement accessible aux personnes à mobilité réduite a été conçue en partenariat étroit avec la Collectivité pour répondre aux attentes des seniors, des familles et des jeunes actifs, tout en respectant la biodiversité du site.

Equipe GEBAT, ATRIA, URBAN INGENIERIE, 3 IA.
23 appartements - Budget : 3 575 270 euros TTC - Démarrage des travaux octobre 2021 / réception janvier 2023

RÉNOVER ET MODERNISER NOTRE PARC DE LOGEMENTS

162 LOGEMENTS EN RÉHABILITATION À AVALLON

Avenue de la République, rue Jean de la Fontaine, Allée Molière et Place Pierre et Marie Curie, DOMANYS a engagé le 21 juin 2018 **une opération de réhabilitation lourde de 162 appartements dont 14 adaptés aux seniors**. L'enjeu de biodiversité lié à la présence de nombreuses hirondelles de balcons aura été une des composantes de ces travaux, conduits avec l'équipe de maîtrise d'œuvre HODGE VINCENT ROSI et la LPO. Cette opération de 6 398 449 €TTC sera réceptionnée en septembre 2021.

UNE RÉNOVATION D'AMPLEUR ET CRÉATIVE À CHABLIS

Rue des Picards et Boulevard Pasteur, DOMANYS délivrait le 25 septembre 2019 l'ordre de service du programme de réhabilitation de deux immeubles de 53 logements. Conduite avec l'équipe de maîtrise d'œuvre Calliet/Negroni archivision/seith, les entreprises ont travaillé à améliorer le confort et le cadre de vie des habitants. Ce chantier d'un budget de 3 070 069 €TTC, mixant **réhabilitation, design mural monumental, mise en service de 14 logements adaptés aux seniors, expérimentation d'une colocation pour seniors** sous la houlette de l'association Vivre l'Yonne, devait durer 15 mois, pour une réception prévisionnelle fin décembre 2020. La réception interviendra au mois d'Avril 2021.

UN PARTENARIAT DURABLE AVEC LES ENTREPRISES ET ACTEURS DU BÂTIMENT

Parfois, certains évènements extérieurs comme la COVID 19 viennent prendre voix au chapitre dans l'avancement de nos opérations patrimoniales. C'est ce qui est arrivé sur certains de nos programmes de réhabilitation en 2020. Pour autant et très rapidement, en lien étroit avec les parties prenantes de ces projets (entreprises, prestataires, FFB, Services de l'Etat), tout a été organisé pour **assurer très vite la reprise sécurisée des chantiers suspendus et assurer un soutien économique aux entreprises**. Cette action a été mise en avant par le Monsieur le Préfet de l'Yonne lors d'une visite à Avallon le 6 mai 2020.

UN PROGRAMME AMBITIEUX DE RÉNOVATION LANCÉ À MIGENNES

A Migennes, **17 immeubles représentant 102 appartements** situés rues Semard et Riglet font l'objet depuis le 1er septembre 2020 d'une réhabilitation lourde. Isolation thermique, remplacement des menuiseries, rénovation des pièces humides, mise aux normes de l'électricité, rénovation des parties communes, des toitures, de la ventilation et remplacement des chaudières sont notamment au programme de cette opération conduite avec le Cabinet HVR, pour un montant de 4 950 000 €TTC. La **maîtrise de la consommation énergétique** au centre des préoccupations de DOMANYS a conduit à tester le dispositif de 3ème ligne de quittancement avec les habitants.

64 LOGEMENTS EN RÉHABILITATION À PONT-SUR-YONNE

A la suite d'une opération d'investissements ayant porté sur l'enveloppe thermique des immeubles, DOMANYS poursuit son intervention dans 62 appartements et deux logements individuels des rues jules Verne et Vauban par un programme de rénovation des logements pour un montant de 1 476 000 €TTC. Les travaux de rénovation sont conduits en Maîtrise d'ouvrage directe par la Direction du Patrimoine en lien avec les élus de la Mairie de Pont-sur-Yonne.

Une approche environnementale intégrée avec la LPO

Acté par une convention en novembre 2019, ce partenariat s'est naturellement amplifié sur l'année 2020. Une tour à hirondelles a été installée à Avallon, des travaux d'isolation thermique à Saint-Valérien ont été adaptés à la colonie de martinets nichant dans les combles, des prototypes de nids artificiels ont été travaillés avec la LPO et le façadier pour le site de Migennes. Au-delà du partenariat, cette collaboration est devenue une composante incontournable de la conduite des projets.

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

3 PROGRAMMES BBC RÉNOVATION À JOIGNY, CHENY ET SAINT-JULIEN-DU-SAULT

L'année 2020 illustre également l'ambition accrue de **développement de la performance énergétique dans les opérations de réhabilitation**. Ainsi, la Direction du Patrimoine a préparé trois opérations à lancer en 2021 dans le cadre du dispositif EFFILOGIS de la Région Bourgogne Franche Comté avec pour objectif un niveau de performance élevé / BBC rénovation. Ces opérations concernent :

- la réhabilitation lourde ANRU de **Joigny de 124 appartements** qui intègre un projet de design mural monumental. MOE Cabinet HVR, Budget 4 450 000 €TTC,

- la réhabilitation lourde de **42 appartements situés à Cheny** rues de la Paix et de la Liberté. Cabinet ATRIA, budget pour 2 100 000 €TTC,

- la réhabilitation lourde de **56 appartements** sur le site de la Croix Robert **à Saint-Julien-du-Sault**. Cabinet ATRIA, budget de 2 750 000 €TTC. Cette opération a, par ailleurs, été inscrite au dispositif du Plan de Relance.

DES COMBLES, MURS ET PLAFONDS ISOLÉS DANS PLUS DE 2 000 LOGEMENTS

La performance énergétique est au cœur des actions conduites sur le patrimoine qu'elles soient globales au titre des réhabilitations ou ponctuelles sur des opérations spécifiques. Si la performance est un enjeu technique, c'est aussi un enjeu économique. Les dispositifs de certificats d'économie d'énergie (CEE) sont systématiquement mobilisés que ce soit par convention ou en fonction des dispositifs de type isolation des combles à 1 euro ou opération dites "coup de pouce".

A fin 2020, **2 008 logements auront fait l'objet d'une action d'isolation** des combles (435), des murs (102) ou encore des sous faces des planchers (982) au titre d'un marché passé avec le prestataire MADISOLATION.

900 CHAUDIÈRES INDIVIDUELLES REMPLACÉES

900 chaudières individuelles auront été remplacées et réceptionnées en novembre 2020 dans les logements dans le cadre du dispositif "coup de pouce" mis en œuvre avec la société Engie Home Services.

Ces opérations ont contribué parmi d'autres à la mobilisation globale de 2 501 804 € de CEE encaissés.

UNE OPTIMISATION DU SERVICE CHAUFFAGE POUR LES LOCATAIRES

Au titre de la gestion du chauffage collectif, des négociations ont été conduites avec notre prestataire gestionnaire Engie Solutions en vue de **bloquer sur 4 ans l'évolution du prix du gaz**. Au plan technique, des innovations sur 11 de nos chaufferies ont été engagées avec la pose de dégazeurs pour un budget de 114 000 €TTC. Cette opération sera poursuivie en 2021 sur 6 sites pour 62 400 €TTC. L'année 2020 s'est illustrée par un redémarrage de la saison de chauffe avec une baisse de 22 % des Demandes d'Interventions Techniques !

PERSPECTIVES 2021

- **Mettre en valeur notre patrimoine : réhabilitations / rénovations thermiques**
- **Déployer notre nouveau programme de l'habitat réhabilitation**
- **Engager les travaux de construction à Auxerre et Sens**
- **Initier les opérations de conception réalisation à St Florentin, Charbuy, St Moré, Auxerre et Migennes**
- **Poursuivre nos actions en faveur de la performance énergétique.**

Découvrez d'autres actions en faveur d'un patrimoine durable sur rapportactivite2020.domanys.fr

Découvrez d'autres actions
au service de nos locataires sur
rapportactivite2020.domanys.fr

AU SERVICE DE NOS LOCATAIRES

4 882
appels téléphoniques
réalisés pour garder le lien

7J/7 ET 24H/24
un service
d'urgence accessible

En 2020, dans un contexte inédit de crise sanitaire, DOMANYS a mis tout en œuvre pour garder le lien avec ses locataires, particulièrement les plus vulnérables. L'activité de gestion locative a été maintenue dans un souci de protection des publics en ayant le plus besoin (personnes victimes de violence, locataires fragilisés économiquement, demandeurs de logement) et les doléances les plus urgentes ont été traitées. Nous avons poursuivi le développement d'offres adaptées à tous les publics (jeunes, seniors, familles monoparentales) appuyé par la mise en œuvre de services innovants destinés à toujours améliorer la qualité du service rendu.

DES SOLUTIONS LOGEMENT POUR TOUS

DÉPLOIEMENT DE L'OFFRE HABITAT SENIOR SERVICES®

En 2019 et à l'issue de 2 ans de mise en œuvre, DOMANYS a vu son engagement en faveur du maintien à domicile des seniors autonomes récompensé par l'attribution du label Habitat Senior Services® (HSS).

HSS® est une démarche qualité destinée à **favoriser l'accès et le maintien à domicile des seniors** en proposant une offre adaptée : environnement approprié, résidence accessible, logements adaptés, confortables et accessibles et mixité générationnelle.

En 2020, 50 logements ont été labellisés sur les communes d'Auxerre, Saint-Florentin, Avallon et Charny. D'ici 2 ans, 100 autres logements seront labellisés.

LOGER LES FAMILLES MONOPARENTALES AVEC SOLOGY

Notre volonté de répondre aux besoins en logement de tous les publics a trouvé son prolongement en 2020. Après avoir lancé en 2018 une offre dédiée aux jeunes actifs (LOC IZY), en 2019 une offre de logement adaptée aux Seniors (Habitat seniors Services®), nous avons en 2020 étudié le **développement d'une offre de logement pour les parents "solo"**.

Nous avons mené une phase d'étude afin de comprendre les besoins et usages de ces familles et avons conçu l'offre SOLOGY, une offre de logement dédiée aux familles monoparentales dans l'Yonne qui sera lancée en 2021.

DES LOGEMENTS ADAPTÉS POUR LES SENIORS

En 2020, **48 locataires ont bénéficié de travaux d'adaptation de leur logement pour un montant de 273 071 €.** (Ex : aménagement de la salle de bain avec mise en place d'un receveur de douche à la place de la baignoire, siège escamotable dans la douche et de barres d'appui ou motorisation de volets roulants).

Le budget prévisionnel 2021 pour ces travaux d'adaptation est de 150 000 €.

FAVORISER LE LOGEMENT DES APPRENTIS

Le CIFA de l'Yonne a sollicité DOMANYS sur le sujet du logement des jeunes apprentis dont il a la charge dans le cadre de contrats d'apprentissage.

Une **convention de partenariat a été préparée pour répondre aux besoins de ces jeunes avec l'offre LOC IZY**. Ces logements sont préparés (rafraîchissement en peinture) et équipés (kitchenette) selon les besoins et à la demande du client. Les démarches sont simplifiées (loyer tout compris et ouverture des compteurs (eau, électricité) par les services de DOMANYS). Le CIFA accompagne ses apprentis dans toutes leurs démarches liées au logement (volet administratif et intégration dans le logement).

PERMETTRE LE LOGEMENT DES DEMANDEURS D'ASILE

Cette année, nous avons mis en œuvre un **partenariat avec l'association Viltaïs pour créer des places d'hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile** (HUDA).

L'association s'engage à garantir la location et le règlement des loyers des appartements pendant au moins 3 ans dans le cadre d'une convention signée avec DOMANYS.

Dans ce cadre, début août, DOMANYS a loué 22 logements à Avallon, Joux-la-Ville, Tonnerre, Nuits, Ravières et 7 logements à St-Sauveur et Bléneau.

Depuis 70 ans aux cotés de nos locataires

Le 9 novembre 2020, l'Office a donc fêté ses 70 ans. Principal bailleur social de l'Yonne depuis 1950, DOMANYS œuvre chaque jour en faveur des conditions de vie de nos locataires et de l'habitat des familles aux revenus modestes. Nous sommes persuadés de l'intérêt primordial de notre action dans ce domaine pour permettre à tous les icaunais de bénéficier d'une offre de logement adaptée. Confort, qualité, économies d'énergie, accessibilité économique, lien social, parcours résidentiel...autant d'objectifs qui guident nos actions concrètes au quotidien pour proposer une offre d'habitat responsable.

ÊTRE AU CÔTÉ DES PLUS FRAGILES

MISE EN ŒUVRE D'UN DISPOSITIF SPÉCIAL "ANTI ISOLEMENT"

Dans un contexte sanitaire particulier, le risque d'isolement s'est avéré réel et préoccupant. Tout en maintenant nos activités de gestion locative, nous avons organisé des **campagnes d'appels téléphoniques vers les personnes fragiles ou isolées** en avril et en octobre.

Nous avons ainsi contacté 4 882 locataires.

En parallèle, des campagnes de SMS ont été envoyées à 1 602 familles (monoparentales, ménages isolés).
Une très belle preuve de notre engagement en faveur du logement et bien-être de nos locataires.

ASSURER UNE CONTINUITÉ DE SERVICES

Plus que jamais en 2020, le logement a été un élément essentiel de notre vie, un refuge. L'épisode que nous avons vécu a encore renforcé le sens de notre mission et de nos activités "Permettre à tous de vivre dans un logement de qualité à loyer modéré".

Grâce à la **formidable mobilisation de toutes nos équipes et malgré les circonstances**, nous avons réussi à assurer de manière efficace et pragmatique la continuité de nos activités, tout en protégeant les plus faibles : maintien des possibilités de contacts via le CRC (Centre Relations Clients), poursuite des Commissions d'attribution de logement, organisation des États des Lieux Entrant sans contact, réalisation des missions d'hygiène et de proximité (désinfection des parties communes et sorties des ordures ménagères), Interventions techniques urgentes assurées…

ACCOMPAGNER LES JEUNES VERS L'EMPLOI

L'emploi des jeunes ne constitue pas notre mission première. Toutefois, en tant qu'acteur économique responsable, nous faisons ce qui est en notre pouvoir afin de favoriser le développement local et l'intérêt général.

Ainsi, en février 2020, une **opération de dressing solidaire** a été organisée en partenariat avec la mission locale d'Avallon/Tonnerre, pour laquelle nous avons fait appel à la générosité de nos locataires pour faire des dons de vêtements. Ceux-ci à destination des jeunes afin qu'ils aient des tenues convenables pour leurs démarches de recherche d'emploi.

ÊTRE À L'ÉCOUTE CHAQUE JOUR

En tant que bailleur social, l'accompagnement des locataires reste au cœur de nos priorités.

Quelles que soient la demande et la situation économique ou sociale du locataire, nous essayons toujours d'apporter une réponse personnalisée que ce soit par notre Centre Relations Clients ou l'intervention de personnels spécialisés comme les Conseillères en économie sociale et familiale (CESF).

En 2020 :
- **384 ménages ont bénéficié d'un accompagnement social personnalisé de longue durée,**
- 150 rendez-vous et/ou visite à domicile,
- 115 plans d'apurement proposés,
- 111 propositions de rendez-vous suite passage Contentieux,
- 206 rappels APL pour un montant total de 134 380 €,
- 17 FUSL (Fonds Unique de Solidarité pour le Logement) Maintien et aides financières demandés pour un montant de 9 564 €,
- 2 mesures d'accompagnement social personnalisé (MASP) sollicitées.

Depuis 3 ans, en parallèle de leur mission de prévention de l'impayé et de suivi social des locataires en Contentieux, nos deux Conseillères Sociales sont les interlocutrices privilégiées des locataires Habitat Senior Services®.

OFFRIR DE NOUVEAUX SERVICES

SIMPLICITÉ ET ÉCONOMIES AVEC LE SERVICE PAPERNEST

Papernest est une **conciergerie administrative qui s'occupe gratuitement des démarches administratives liées au déménagement** (souscription et résiliation des contrats d'énergie, d'internet, d'assurance, redirection de courrier vers la nouvelle adresse de l'utilisateur, …) : l'objectif étant de faciliter la vie de nos clients en leur faisant gagner du temps sur leurs démarches administratives.

Cette offre de service gratuit a été mise à disposition de tous nos nouveaux clients en 2020 et devrait s'élargir à l'ensemble de nos locataires en 2021.

PLUS DE CONFORT ET SÉCURITÉ AVEC LE CONTRAT MULTISERVICES

En 2020, un nouveau service a été adopté par les locataires suite à une consultation. Pour toute demande de réparation concernant la plomberie, la robinetterie, l'électricité, la menuiserie, la quincaillerie et la serrurerie, **le locataire appelle un numéro de téléphone unique**. Ce contrat vise à l'amélioration du confort, de la sécurité de leur logement par l'entretien régulier de ses équipements à un coût maîtrisé.

Le locataire paye un forfait mensuel qui revient moins cher (grâce à des coûts négociés) que de régler lui-même et lui évite de devoir trouver un artisan. Le service garantit aussi des délais d'intervention de dépannage de 4 heures pour les situations d'extrême urgence.

Ce nouveau contrat multiservices sera mis en place à compter du 1er mai 2021.

LA QUALITÉ COMME SOCLE DE NOTRE ACTIVITÉ

85 % DE LOCATAIRES SATISFAITS

La satisfaction de nos locataires constitue un objectif quotidien pour l'ensemble des services de notre organisme. C'est même un des piliers essentiels de notre mission première que d'**offrir un logement de qualité et accessible à loyer modéré**.

Lors de l'enquête triennale réalisée fin 2018, un peu plus de 1 000 locataires de DOMANYS avaient ainsi été interrogés sur les principales thématiques de la qualité de service. Avec un taux de satisfaction globale de 85 %, DOMANYS se situe au-dessus de la moyenne nationale observée chez les autres bailleurs (79 %). (Enquête réalisée par BVA auprès de 1 181 locataires d'un logement social en France métropolitaine.)

En 2020, les résultats de nos différentes enquêtes annuelles de qualité de service confirment cette satisfaction avec, par exemple :
- 93 % de locataires satisfaits des conditions d'entrée dans les lieux,
- 85 % de locataires satisfaits du traitement de leur demande d'intervention technique,
- 74 % de locataires satisfaits de la propreté dans les parties communes.

(Sources internes : Enquête locataires entrants et sortants 2020 / Enquête Propreté 2020 / Enquête après intervention technique 2020)

Découvrez d'autres actions au service de nos locataires sur rapportactivite2020.domanys.fr

NOTRE POLITIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE TOUJOURS EN ACTION

Pour les années à venir, notre stratégie d'entreprise et notre organisation doivent nous permettre de nous adapter aux besoins des populations et d'offrir à tous les publics un logement à loyer modéré et des services de qualité.

Cette ambition passe par des actions innovantes, participatives et responsables. Le maintien de notre certification Qualibail depuis 2012, le maintien du label RSE LUCIE depuis 2016 et la mise en place du label Habitat Senior Services® en 2019 rendent compte de notre capacité à être à la hauteur de cette exigence.

Ainsi, dès 2019 et pour 3 ans, notre objectif est de poursuivre avec nos parties prenantes nos actions de progrès et d'accroître la satisfaction de nos clients-locataires. Notre politique d'amélioration continue sera donc axée prioritairement sur :
- **le suivi des DIT** (Demandes d'Intervention technique),
- **l'amélioration de la propreté des parties communes,**
- **la tranquillité et la sécurité résidentielle.**

PERSPECTIVES 2021

- **Offrir de nouveaux services pour améliorer le pouvoir d'achat**
- **Développer de nouveaux partenariats**
- **Lancer l'offre SOLOGY à destination des familles monoparentales**
- **Déployer de nouveaux outils digitaux pour faciliter l'accès à l'information**

Découvrez d'autres actions sur nos partenariats et activités locales sur rapportactivite2020.domanys.fr

ÊTRE UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

Acteur essentiel de la vitalité du territoire de l'Yonne, DOMANYS participe chaque jour à l'activité économique du département, en tant qu'employeur mais aussi en tant que partenaire privilégié des entreprises icaunaises et bourguignonnes. DOMANYS assure également un rôle primordial dans le tissu local et social afin de répondre aux besoins d'une majorité d'icaunais. Tout d'abord en offrant une grande proximité rendue possible par un maillage territorial dense. Mais aussi par notre volonté de créer des relations durables grâce à des partenariats avec les acteurs sociaux et les institutions du département.

21,8 M€
injectés dans l'économie

36
actions de lien social en quartier prioritaire de la ville

ACTEUR DYNAMIQUE DE L'ÉCONOMIE LOCALE

ACTEUR ÉCONOMIQUE LOCAL DE 1ER PLAN

En 2020, DOMANYS a injecté 13 M€ auprès des entreprises icaunaises.

Par ailleurs, avec **170 Millions d'euros d'investissements prévus pour la période 2020/2028** dans le cadre du Plan Stratégique de Patrimoine révisé en 2019, DOMANYS va injecter dans l'économie près de **17 millions d'euros par an** sur la période, dédiés aux travaux d'investissement et à l'entretien courant de son parc. Autant de marchés potentiels pour les entreprises icaunaises et régionales.

Le 9 novembre 2020 à l'occasion des 70 ans de DOMANYS, nous avons présenté notre **programme d'investissement 2021 aux partenaires et élus en web conférence**. Environ une soixantaine de personnes ont regardé le "live" via YouTube et plus de 350 vues en replay.

En 2020, l'activité de Domanys s'articule autour de :

- **67 marchés attribués** (travaux, fournitures et services),
- **72 % des marchés de travaux ont été attribués à des entreprises icaunaises,**
- 3ème pourvoyeur de marchés publics dans l'Yonne avec **47 procédures** de consultations représentant **89 marchés dématérialisés** mis en ligne sur la plateforme Territoires Numériques BFC.

UNE POLITIQUE DE L'ACHAT DURABLE

En lien avec notre politique RSE, DOMANYS poursuit sa démarche entreprise en 2017 **d'intégrer des exigences en termes de développement durable dans les marchés** lancés en consultation.

En 2020, cela se traduit par 15 consultations comprenant, soit un critère de jugement des offres, soit des conditions d'exécution du marché, soit les deux, en lien avec le développement durable. (Par exemple dans le marché de fourniture "produits d'entretien" qui impose des produits d'entretien détenteurs d'un écolabel).

DOMANYS a également assuré un suivi de l'exécution des clauses environnementales dans ses marchés.

DÉVELOPPEMENT DES CLAUSES D'INSERTION SOCIALE

En 2020, par le biais de la convention de partenariat pour la promotion de l'emploi à travers la commande publique signée avec La Maison de l'Emploi et la Formation de l'Auxerrois, il est comptabilisé **8 010 heures d'insertions réalisées et 5 005 heures engagées sur des marchés de construction ou réhabilitation et prestations de service** à Migennes, Auxerre, Avallon, Chablis ou pour l'entretien des parties communes intérieures et extérieures de nos bâtiments.

12 personnes ont bénéficié de ce dispositif grâce aux opérations de DOMANYS correspondant à 5 ETP.

ACTEUR DU PROJET HYDROGÈNE DANS L'YONNE

DOMANYS a soutenu la candidature du Projet AUXR_HUB2 (lauréat) pour répondre à l'appel à projet "Ecosystèmes Territoriaux Hydrogène" du 17/12/2020.

Dans le cadre des politiques publiques de développement des équipements, DOMANYS s'est engagé à mettre en œuvre, sous réserve de l'obtention des subventions de l'ADEME, l'acquisition de 2 véhicules hydrogène d'ici 2023 et plus largement au-delà de 2023 d'examiner les options éventuelles de passage de sa flotte vers une mobilité propre.

DOMANYS, un partenaire sur lequel les entreprises peuvent compter

Être une entreprise durable, c'est également savoir développer l'éthique dans nos relations d'affaires. C'est l'un de nos engagements stratégiques de notre plan de progrès RSE 2020/2022.
En plus de garantir les conditions d'une concurrence loyale et définir une politique d'achat responsable, nous nous attachons à avoir des relations équilibrées avec toutes nos parties prenantes dont nos prestataires et nos entreprises partenaires.
Ainsi, pendant la 1ère vague de la COVID, nous avons **soutenu l'activité et la trésorerie des entreprises partenaires en réglant les factures sans attendre les délais habituels de 30 jours.**

2020... EN ACTION AVEC NOS PARTENAIRES LOCAUX

DOMANYS & PAPYHAPPY - LOGEMENT ET SERVICES POUR LES SENIORS

Papyhappy, société Jovinienne, est experte du logement pour les seniors et les accompagne pour trouver le logement adapté à leurs besoins et attentes. La plateforme comparative et collaborative permet de consulter toutes les offres d'hébergement senior, en France notamment.

Agissant sur le même territoire, c'est tout naturellement que DOMANYS et Papyhappy se sont rapprochés pour envisager un partenariat. Les **50 logements Habitat Senior Services® de DOMANYS ont été référencés sur cette plateforme**. Un volet services a été envisagé en 2020 et devrait être développé en 2021.

ASSURER LA PROTECTION DES BIENS ET DES PERSONNES

Tout au long de l'année 2020, des contacts se sont poursuivis avec tous les partenaires dédiés, tels que les Maires, les forces de l'ordre et les représentants de l'Etat.

DOMANYS a également poursuivi sa participation à différentes instances partenariales, dont aux CLSPD (Conseils Locaux de Prévention de la Délinquance).

En complément de la signature d'une convention avec les forces de l'ordre, intervenue en 2019, DOMANYS a engagé en 2020 des contacts avec les Procureurs de la République d'Auxerre et de Sens, pour l'établissement d'une convention qui aboutira en 2021. Les objectifs de cette nouvelle convention sont notamment de faciliter les échanges entre services et les transmissions d'informations.

Il sera testé en 2021 un dispositif d'assermentation ainsi que la mise en place d'un observatoire des incivilités.

Pour DOMANYS, tous ces partenariats et actions visent à **conforter et à renforcer la tranquillité résidentielle de ses locataires.**

DOMANYS & RESTOS DU CŒUR : UN LOCAL POUR LA BONNE CAUSE

DOMANYS a mis **gratuitement à disposition** des Restos du Cœur un local à Pont-sur-Yonne afin de pouvoir organiser la distribution des denrées alimentaires à leurs bénéficiaires (principalement des locataires DOMANYS) pendant l'hiver 2020/2021.

DOMANYS & EPMS CHENEY ET EJA - MISE À DISPOSITION DE LOGEMENTS

Des logements sont mis à disposition de l'EPMS de CHENEY pour y **accueillir des personnes reconnues travailleurs handicapés en colocation**. Ainsi, 3 logements ont été loués en 2020.

De même, des logements sont mis à disposition de l'association Enfance et Jeunesse en Avallonnais pour y accueillir des mineurs non accompagnés.

Cette association contribue à l'éducation d'enfants, d'adolescents et de jeunes majeurs en favorisant l'épanouissement et le développement de leur personnalité tout en les préparant à l'autonomie.

Ainsi, 2 logements ont été loués en 2020.

DOMANYS & ADAVIRS - Partenariat sur les violences conjugales

DOMANYS a été contacté par l'ADAVIRS (Association Départementale d'Aide aux Victimes d'Infractions et à la Réinsertion Sociale) aux fins d'actualiser la convention de partenariat signée en 2014, liant son association à DOMANYS.

Cette convention vise à faciliter l'accès au logement des personnes victimes de violences.

FRANCE VICTIMES 89 YONNE ADAVIRS

FAVORISER L'INSERTION ET LE LIEN SOCIAL

DES GARAGES DÉCORÉS À SENS GRÂCE À L'INSERTION

Le 17 septembre 2020, nous avons inauguré l'embellissement de 10 garages réalisé lors d'un chantier d'insertion, rue du Maréchal de Lattre de Tassigny à Sens, dans le cadre de la Politique de Ville.

Cette initiative s'inscrit dans notre démarche **A(r)tmosphère qui vise à créer un mieux vivre-ensemble et favoriser le lien social** entre habitants d'un quartier au travers d'événements qui touchent le plus grand nombre en leur permettant de découvrir ou d'accéder à l'art contemporain et à la culture de façon générale.

UN CENTRE D'ART ÉPHÉMÈRE RIG'LAB À MIGENNES

Le 25 septembre 2020 nous avons inauguré avec la Mairie de Migennes et l'association "Pigeons et Hirondelles" le centre artistique éphémère, Rig'Lab. Ce lieu est situé rue Louis Riglet à Migennes où un vaste programme de réhabilitation de 102 logements a débuté. Cette artothèque permet, notamment, aux habitants d'emprunter des œuvres d'art.

Découvrez d'autres actions sur nos partenariats et activités locales sur rapportactivite2020.domanys.fr

36 ACTIONS DE LIEN SOCIAL EN QUARTIER PRIORITAIRE DE LA VILLE

Dans notre métier et dans nos missions, le lien social et le bien-vivre ensemble sont des composants essentiels de notre activité. Si les gens se rencontrent, échangent et se respectent, ils respectent davantage leur habitat et leur cadre de vie. C'est pourquoi **DOMANYS encourage et subventionne sur tout le territoire des actions qui favorisent ces échanges et ce lien social.**

A Joigny, 23 780 € pour 10 actions subventionnées comme "Joigny Plage" ou l'association Au fil de la Madeleine.

A Migennes, 33 897 € pour 15 actions subventionnées comme la fête des balcons et des jardins pédagogiques partagés.

A Sens, 17 403 € pour 11 actions subventionnées comme une "Auto-école associative : la mobilité pour tous" ou la "fabrique à entreprendre".

Au total, 36 actions subventionnées dans le cadre de l'appel à projets pour permettre de mener des actions qui font sens avec les valeurs de DOMANYS et qui apportent à nos habitants des services, améliorent le lien social et/ou la qualité de vie.

PERSPECTIVES 2021

- **Continuer à être un acteur économique responsable et de confiance**
- **Développer nos partenariats locaux**
- **Poursuivre nos actions au titre du lien social**

Découvrez d'autres actions en faveur de nos collaborateurs sur rapportactivite2020.domanys.fr

ÊTRE AUX CÔTÉS DE NOS COLLABORA-TEURS

173
salariés au 31 décembre 2020

63 945 €
de budget de formation
(montant des frais pédagogiques uniquement)

2020, une année à part pour tout le monde, y compris pour les collaborateurs de DOMANYS. Comment assurer la continuité de nos activités et de notre mission d'intérêt général dans un contexte incertain et changeant constamment ? Comment assurer la sécurité de nos collaborateurs et poursuivre le développement des compétences ? Comment accompagner les salariés concernés par la mutualisation de nos activités au sein de la société de coordination IDELIANS et du GIE numérique Numelians, tout en garantissant la transparence du dialogue social ?

C'est en s'appuyant sur nos valeurs de professionnalisme, de transparence et de solidarité que nous avons réussi, tous ensemble, à relever ces challenges au cours d'une année riche en changements.

CONTINUER NOS ACTIVITÉS AVEC AGILITÉ ET EN SÉCURITÉ

UNE NOUVELLE ORGANISATION...

La pandémie, bien que bouleversant les modes de vie de chacun, nous a permis de tester de **nouveaux modes organisationnels de travail**.

En mars 2020, nous avons réussi, grâce à l'expertise et le soutien sans faille du service informatique et à la capacité d'adaptation des collaborateurs, à organiser le **télétravail en 48 heures** au sein de l'Office pour tous les postes éligibles à un tel fonctionnement soit plus d'une centaine de salariés.

Nous avons également travaillé sur la **modulation du temps de travail et la réorganisation des tâches** de nos collaborateurs afin d'éviter tant que faire ce pouvait de recourir à l'activité partielle. Les salariés ont également joué le jeu en acceptant de poser des jours de congés supplémentaires.

Ces efforts ont eu pour effet que seuls 4 collaborateurs sur 173 ont été mis en activité partielle entre mars et mai 2020.

Les personnels de proximité ont continué à travailler sur le terrain pour apporter le meilleur service possible aux locataires en cette période difficile.

EN SÉCURITÉ...

Cette nouvelle organisation ainsi que la poursuite des activités sur notre patrimoine ne pouvaient être envisagées par la Direction que dans le cadre d'un **environnement extrêmement sécurisant tant pour les salariés DOMANYS que pour nos locataires**.

La Direction des Ressources Humaines, accompagnée de la Direction Générale et des autres Directions de l'Office, s'est ainsi attachée à mettre en œuvre dès le premier confinement :

- un Document Unique d'évaluation des risques spécial "Covid",
- un plan de continuité des activités,
- 15 "fiches COVID" stipulant les modalités de continuité d'activités générales et spécifiques,
- une procédure "Gestion des cas contacts" et mesures d'isolement systématiques des collaborateurs.

Nous avons, en outre, dès la sortie du confinement **organisé le plan de reprise d'activité**.
Chaque collaborateur de l'Office s'est vu distribuer des lots de masques homologués en tissu lavable ainsi que du gel hydroalcoolique pour venir travailler. Les personnels de proximité, quant à eux ont, tous été équipés de masques FFP2.

Enfin, la situation exceptionnelle que nous avons connue ne nous a pas empêchés de continuer d'œuvrer pour la sécurité et les conditions de travail de nos salariés. A ce titre, **27 aménagements de postes concernant 23 collaborateurs** ont été mis en œuvre en 2020.

EN DÉVELOPPEMENT...

Bien que menées différemment (en visio), les sessions de recrutements au sein de l'Office ont continué durant toute l'année 2020.

Ainsi, 20 collaborateurs ont rejoint DOMANYS depuis le 1er janvier 2020 dont 12 en CDI.

POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

FAVORISER LES MOBILITÉS ET L'APPRENTISSAGE

2020 aura été une année faste en mobilités internes au sein de l'Office.

En effet, **11 collaborateurs ont bénéficié d'une mobilité verticale** (promotion ou évolution) et **11 collaborateurs d'une mobilité transverse** (changement de poste et/ou de service à qualification identique) soit 12,7 % de l'effectif total de DOMANYS.

En outre, persuadés que les futures forces vives de l'Office résident dans l'alternance, nous avons accueilli **6 jeunes alternants** depuis le début de l'année 2020 au sein des Directions Services Clients et Finance.

UN PLAN DE FORMATION AJUSTÉ

La situation sanitaire a fortement dégradé la faisabilité de notre plan de développement des compétences. Dans ce contexte, **seulement un tiers des formations inscrites ont pu avoir lieu** pour un budget consommé de 22 522 €, avec priorité donnée aux formations SSCT et conditions de travail.

Celles qui ne pouvaient se réaliser à distance sans perdre de leur intérêt ont fait l'objet, pour la plupart, d'un report sur l'année 2021.

COMMUNIQUER ET ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS SUR IDELIANS ET NUMELIANS

OFFRIR DES CONDITIONS DE TRAVAIL FAVORABLES

Dans le cadre de la création de la Société de Coordination IDELIANS et du GIE Numelians, permettant la mutualisation de certaines activités de DOMANYS, ORVITIS, GRAND DOLE HABITAT et HAMARIS, tous les collaborateurs ont été informés durant la phase de mise en œuvre de ce projet. **Les salariés identifiés dans le cadre de cette mutualisation ont été accompagnés et le CSE consulté**.

L'ensemble du personnel a également été régulièrement informé par le biais du blog "on SAC'tive", des "News DG", des "IDELIANS News" ainsi que des courriers signés des 4 Directeurs Généraux de nos offices.

Les salariés directement concernés par la mutualisation ont été conviés à des réunions d'informations et d'échanges avec la Direction Générale et la Direction des Relations Humaines. Ces collaborateurs ont tous intégré des groupes de travail sur les transformations à venir au sein de leurs services.

ASSURER TRANSPARENCE ET DIALOGUE SOCIAL

Les instances représentatives du personnel ont été informées et consultées à chaque étape d'avancement du projet :
• présentation du projet et information des services impactés par la mutualisation,
• information de la constitution des entités,
• présentation et consultation sur la politique sociale d'IDELIANS et de Numelians,
• consultation sur les fiches de postes d'IDELIANS et de Numelians,
• information quant aux sessions de recrutement/ positionnement des collaborateurs des Offices sur les postes de travail proposés au sein d'IDELIANS et de Numelians,
• consultation sur les conventions de mise à disposition, les conventions tripartites de transfert de contrat de travail, les avenants de mise à disposition et les contrats de travail proposés.

RESTER ENGAGÉS

POUR L'ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

S'engager et agir pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est une **réalité chez DOMANYS et le fruit d'une politique RSE**, partie intégrante de notre stratégie et de nos valeurs.

Ainsi, en 2020, notre **score global de 98/100**, en augmentation de 6 points par rapport à l'année 2019, traduit l'engagement de DOMANYS à réduire les inégalités entre femmes et hommes au travail.

L'Index, sur 100 points, se calcule à partir de 4 indicateurs :
• l'écart de rémunération femmes-hommes : 38/40,
• l'écart de répartition des augmentations individuelles : 35/35,
• le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité : non concernés sur cette année,
• la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations : 10/10.

Total Données 2020 = 83/85 recalculé sur 100 à 98/100

CONVENTION AVEC LE SDIS DE L'YONNE

DOMANYS s'investit pour les territoires de l'Yonne en permettant à ses collaborateurs également sapeurs-pompiers volontaires de partir en intervention et en formation pendant leur temps de travail. Cet acte d'engagement s'est matérialisé par la signature, le 12 octobre 2020, d'une convention de partenariat destinée à renforcer la disponibilité des sapeurs-pompiers volontaires.

DOMANYS souhaite que cet engagement suscite des vocations.

DUODAY

Dans le cadre de la semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, une action DUODAY avait été programmée pour le 19 novembre 2020.

DUODAY, c'est offrir l'opportunité à nos collaborateurs et à des personnes en situation de handicap de partager, le temps d'une journée, leurs expériences professionnelles et d'échanger sur nos métiers. Cela consiste à accueillir une personne en situation de handicap, en duo avec un collaborateur volontaire sur la base d'un programme prédéfini. Nous avons donc rédigé 8 offres sur le site DUODAY et 5 personnes en situation de handicap se sont positionnées sur ces offres. La situation sanitaire ne nous a malheureusement pas permis de maintenir cette opération mais nous la réitérerons dès 2021.

PERSPECTIVES 2021

- **Continuer d'accompagner et soutenir nos équipes dans leurs parcours professionnels et dans les transformations du secteur d'activité**
- **Formaliser une politique salariale et accompagner les managers dans sa mise en œuvre**
- **Elaborer une charte du management**

Découvrez d'autres actions en faveur de nos collaborateurs sur rapportactivite2020.domanys.fr

IDELIANS, UNE ALLIANCE AMBITIEUSE

Se regrouper pour rester indépendant et maîtriser notre avenir, tel est le choix que DOMANYS a fait en 2019.
Afin de répondre aux différents enjeux et contraintes imposés par la Loi ELAN de 2018, tout en préparant l'avenir, DOMANYS s'est allié avec Orvitis, Office Public de l'Habitat de la Côte-d'Or (21), Grand Dole Habitat, Office Public de l'Habitat du Grand Dole (39) et Hamaris, Office Public de la Haute-Marne (52) pour constituer IDELIANS, notre Société de Coordination commune.
En 2020, nous avons posé collectivement les bases de ce groupe que nous voulons ambitieux, performant, moderne, proche des territoires et ouvert aux autres.

Les membres du Conseil d'Administration d'IDELIANS

IDELIANS, LA 11ÈME SAC AGRÉÉE EN FRANCE

"Par arrêté de la Ministre de la transition écologique en date du 11 août 2020, la société de coordination IDELIANS (n° SIRET 883 333 783 00016), dont le siège social est situé à Dijon (21), est agréée pour l'exercice de son activité sur le territoire national", paru au Journal Officiel le 15 août 2020.

En clair, IDELIANS est devenue officiellement la 11ème société de coordination créée dans le cadre des dispositions de la loi ÉLAN, moins de deux ans après son adoption en novembre 2018.

Au-delà du symbole, cela prouve que DOMANYS a su engager des réflexions suffisamment tôt pour **maîtriser son avenir** et se donner le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce projet essentiel pour notre office.

Gage d'indépendance, les organismes actionnaires, dont DOMANYS, **conservent leur personnalité morale et leur pouvoir d'arbitrage** sur leur champ d'intervention. Il s'agit d'entités en continuité géographique avec une complémentarité en termes de territoires, de patrimoine ou de services.

HAMARIS, 4ÈME PARTENAIRE DE LA SAC EN 2021

IDELIANS est un **groupe ouvert aux autres acteurs qui partagent les mêmes ambitions et les mêmes valeurs** au service des habitants et des territoires.

Avec la signature d'un protocole d'intégration en janvier 2020, Hamaris, Office Public de l'Habitat de la Haute-Marne, est devenu membre actif des réflexions et des chantiers de constitution de la SAC. Pour avancer dans cet engagement, les membres du Conseil de Surveillance d'IDELIANS ont rencontré, le 28 septembre 2020, les membres du Conseil d'administration d'Hamaris et des élus du Conseil Départemental de la Haute-Marne, collectivité de rattachement. Cet échange a permis de présenter les objectifs, l'organisation et l'avancement des travaux de constitution d'IDELIANS ainsi que les étapes et le calendrier d'intégration d'Hamaris au 1er janvier 2021.

UN AVENIR MAÎTRISÉ ET INDÉPENDANT

DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS AVEC IDELIANS

Les **locataires disposeront de plus de services**, plus efficaces, mieux adaptés à leurs besoins : la mutualisation des savoir-faire, un service client modernisé et la conservation du maillage territorial de proximité existant permettront de répondre plus efficacement aux besoins des populations.

Les **collectivités territoriales et les partenaires locaux pourront s'appuyer sur des organismes plus solides** et disposant d'une large expertise pour implémenter leur politique d'aménagement du territoire et d'aide aux populations fragiles.

UNE POLITIQUE D'ACHATS MUTUALISÉS

POUR DES ACHATS PERFORMANTS ET RESPONSABLES

En tant que Société de Coordination, IDELIANS a des missions obligatoires à assumer dont celle de "définir et mettre en œuvre la politique d'achat de biens et de services" (hors investissements immobiliers).

Une **direction Achats mutualisés a été créée au sein d'IDELIANS avec pour objectif l'achat responsable** visant une baisse des coûts et du nombre de procédures, une analyse plus fine des volumes d'achats, une augmentation de la qualité via le sourcing et le contrôle ainsi qu'une professionnalisation des métiers de l'achat.

Cette direction Achats mutualisés est composée de 3 pôles interdépendants :
- un **pôle juridique**, en charge de la sécurisation juridique des procédures d'achats (phase passation des marchés),
- un **pôle technique**, composé d'acheteurs spécialisés en contrats d'entretiens du bâtiment et en moyens généraux,
- un **pôle économique**, en charge du contrôle et de la validation des commandes dans le respect des clauses contractuelles.

UN PARTENARIAT ÉCONOMIQUE GAGNANT / GAGNANT

Les partenaires économiques des 4 offices pourront accéder à de nouveaux marchés puisque l'extension du groupe leur permettra d'élargir leur périmètre géographique d'intervention. Dès 2021, les entreprises partenaires pourront accéder à l'ensemble des marchés à partir d'une plateforme unique.

PERSPECTIVES 2021

- **Intégrer les collaborateurs et initier opérationnellement les activités d'IDELIANS**
- **Créer juridiquement le GIE numérique Numelians**
- **Valoriser nos solutions auprès des collectivités**
- **Développer l'achat responsable et renforcer nos liens avec nos partenaires économiques**

ENGAGÉ DURABLEMENT

Acteur majeur de l'habitat dans l'Yonne, DOMANYS affirme au travers de ses actions son attachement à la qualité et au confort de vie de ses locataires. Au quotidien, nous œuvrons pour un habitat responsable en nous adaptant aux enjeux sociétaux, économiques et environnementaux dans un contexte global en constante évolution. Professionnels, résolument engagés et optimistes, nous affirmons notre rôle d'acteur local et social de proximité qui construit l'avenir avec ses parties prenantes.

ÊTRE UNE ENTREPRISE DURABLE

NOTRE DÉMARCHE RECONNUE PAR LE LABEL LUCIE® DEPUIS 2016

DOMANYS entend agir au service des icaunais avec loyauté et responsabilité.

La RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise), telle qu'elle est mise en œuvre chez DOMANYS, privilégie des actions concrètes, quotidiennes et bénéfiques pour tous. D'abord pour nos clients locataires, et bien sûr, pour nos territoires et pour l'habitat en général : un habitat avec des services de Qualité répondant de manière appropriée aux besoins sociaux et locaux tout en étant respectueux de l'environnement.

Notre démarche a fait l'objet d'une évaluation initiale selon le référentiel international ISO 26000 en octobre 2016. Elle a ensuite été reconnue fin 2016 par le label LUCIE®, label de référence en responsabilité sociétale d'entreprise.

ÊTRE UNE ENTREPRISE OUVERTE AUX AUTRES

La RSE est, pour DOMANYS, une **démarche collective, naturelle, pragmatique, réaliste et solidaire**, qui produit des effets chaque jour, en impliquant chaque salarié et chaque administrateur dans son travail, dans ses gestes et comportements et en associant nos parties prenantes externes (locataires, partenaires institutionnels, collectivités, entreprises…).

ÊTRE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

En 2020, à l'issue d'un audit réalisé fin 2019, nous avons **conservé notre labellisation LUCIE® pour 3 ans supplémentaires**. Ce renouvellement s'est accompagné de la remise de nos nouveaux engagements pour les années 2020 à 2022.

Les **engagements pris pour 2020/2022** sont en adéquation avec notre plan stratégique d'entreprise et nos **actions dans la continuité des 22 grands principes ISO 26000**. Nous continuerons ainsi à déployer une politique responsable à l'ensemble de nos missions et à la promouvoir au sein de notre société de coordination IDELIANS. Le plan de progrès définit nos objectifs opérationnels pour chacun des **7 engagements stratégiques** et des 60 objectifs opérationnels pour les 3 prochaines années.

En savoir plus sur notre plan de progrès RSE sur rapportactivite2020.domanys.fr

DES FINANCES SAINES

PRODUITS D'EXPLOITATION 37,9 M€

33,9 M€ DE LOYERS

3,9 M€ DU PRODUITS DIVERS

0,1 M€ DE PRODUITS FINANCIERS

RÉSULTATS

RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2020
1 109 749 €

AUTOFINANCEMENT LOCATIF
3 848 713 €
soit 11,35 % des loyers

POTENTIEL FINANCIER À TERMINAISON AU 31/12/2020
20 463 208 €

TRÉSORERIE AU 31/12/2020
19 786 407 €

QUE FAIT-ON AVEC 100 € DE LOYERS ?

- **30€** REMBOURSEMENT DES EMPRUNTS
- **21€** MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES LOGEMENTS
- **17€** FRAIS DE PERSONNEL
- **11€** TAXE FONCIÈRE
- **8€** FRAIS DE GESTION
- **10€** RÉSERVÉS À L'INVESTISSEMENT
- **2€** PERTE DE CHARGES RÉCUPÉRABLES
- **1€** COÛT DES IMPAYÉS

RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ DE NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

rapportactivite2020.domanys.fr

DOMANYS

GROUPE IDELIANS

DOMANYS - Office Public de l'Habitat - RCS Auxerre B 382 820 033
Siège social : 9 rue de Douaumont - BP 36 - 89010 AUXERRE Cedex
Tél. : 03 86 49 50 00 - siegesocial@domanys.fr

www.domanys.fr

@DomanysOPH